



# When people come together as a community, they make changes happen.



**Over 200\***  
organizations and  
events received  
sponsorships or  
donations from  
Ukrainian Credit  
Union Limited

\* See page 12–14 for 2015 list

## Executive Report for 2015

### Dear Members,

It is with a great sense of shared accomplishment that we report to you on the strong results of Ukrainian Credit Union Limited for 2015, a year marked by record earnings and increased contributions to the causes that build community in great Ukrainian neighbourhoods across Ontario and beyond.

We gratefully acknowledge your loyalty and support during the past year that made this success possible.

### Financial Highlights for 2015

UCU achieved a record net profit after taxes of \$2.155 million in 2015 (vs. \$1.963 million in 2014) notwithstanding volatile economic conditions, substantial one-time banking system conversion costs, and falling interest rates that further compressed our financial margin. These results were obtained through prudent interest rate pricing, revenue from previously implemented hedging strategies, and the generation of even stronger non-interest revenues.

Assets increased \$37.93 million (5.6%) to \$712.971 million, deposits grew \$32.69 million (5.86%) to \$590.301 million, while loans to members increased \$11.63 million (2.0%) to \$602.653 million. While continuing to securitize pools of its residential mortgages to generate liquidity, over the last year the credit union increased its reliance on member deposits to fund new borrowing by members.

With total comprehensive income of \$2.568 million (vs. \$1.226 million in 2014), which includes unrealized gains and losses, regulatory capital grew to \$46.520 million (vs. \$44.191 million in 2014). This ensured that our capital leveraging ratio kept pace with asset growth at 6.5% (equal to 2014), and brought an increase in our risk weighted capital ratio to 13.8% (vs. 13.5% in 2014), substantially exceeding minimum regulatory requirements.

The credit union received a total of 1,320 credit applications (vs. 1,450 in 2014) of which 1,132 were advanced, 144 were declined or cancelled, and 44 were pre-approved but not yet advanced by year-end. Loans advanced totaled \$171,720,886 (vs. \$173,309,079 in 2014) and were broken down as follows:

Residential Mortgages	315	\$	87,189,989
Personal Loans	346	\$	5,903,074
Lines of Credit	343	\$	31,569,164
Commercial Loans	128	\$	47,058,659

Loan loss provisions were adjusted upward to \$945 thousand (vs. \$787 thousand in 2014) reflecting recent loan loss experience, the inherent risk of increased personal and commercial lending, and an updated risk assessment of the credit union's credit portfolio given the uneven economy.

## Екзекутивний звіт за 2015 р.

### Шановні члени,

Саме з великим почуттям спільного досягнення, що ми повідомляємо Вам про сильні результати Української Кредитової Спілки Лимітед за 2015 рік, рік позначений рекордним прибутком і збільшенням обсягу пожертв на діяльність, яка буде наше суспільство у відомих українських околицях по всій провінції Онтаріо та за її межами.

Ми з вдячністю визнаємо Вашу лояльність і підтримку напружати минулого року, які власне уможливили цей успіх.

### Основні фінансові показники на 2015 рік

УКС досягла рекордного чистого прибутку після сплати податків в розмірі \$ 2.155 млн в 2015 р. (в порівнянні з \$ 1.963 млн в 2014 р.), не дивлячись на нестабільні економічні умови, істотні одноразові витрати на конверсію банківської системи, та зниження процентних ставок, що додатково стискало нашу фінансову маржу. Ці результати було здобуто за рахунок розумного ціноутворення процентних ставок, доходу від раніше реалізованих стратегій хеджування, та спричинення ще сильніших непроцентних доходів.

Активи збільшилися на \$ 37.93 млн (5.6%) до \$ 712.971 млн, депозити зросли на \$ 32.69 млн (5.86%) до \$ 590,301 млн, тоді як кредити членам зросли на \$ 11.63 млн (2.0%) до \$ 602.653 млн. Продовжуючи сек'юритизувати пули своїх житлових іпотечних кредитів для формування ліквідності, протягом останнього року кредитова спілка посилила свою залежність від членських вкладів для фінансування нових запозичень членами.

Із загальним обсягом сукупного доходу в розмірі \$ 2.568 (в порівнянні з \$ 1.226 млн в 2014 р.), що включає нереалізовані прибутки та збитки, нормативний капітал зріс до \$ 46.520 млн (в порівнянні з \$ 44.191 млн в 2014 р.). Це гарантувало, що відношення капіталу до леввереджа йшло в ногу з зростанням активів на рівні 6.5% (що дорівнює 2014 р.), і призвело до збільшення нашого ризику зваженого коефіцієнту достатності капіталу до 13.8% (у порівнянні з 13.5% в 2014 р.), істотно перевищуючи мінімальні нормативні вимоги.

Кредитова спілка отримала загалом 1,320 кредитних заявок (проти 1,450 в 2014 р.), з яких 1,132 були висунуті, 144 були відхилені або скасовані, і 44 були попередньо затверджені, але ще не просунені до кінця року. Надані позики склали \$ 171,720,886 (проти \$ 173,309,079 в 2014 р.) і були розподілені наступним чином:

Житлові Іпотеки (мортгеджі)	315	\$	87,189,989
Особисті кредити	346	\$	5,903,074
Кредитні лінії	343	\$	31,569,164
Комерційні кредити	128	\$	47,058,659

Можливі втрати по позиках були скориговані в бік підвищення до \$ 945,000 (в порівнянні з \$ 787,000 в 2014 р.), що відображає недавній досвід збитків по кредитах, властивий ризик збільшення особистого та комерційного кредитування, а також оновлену оцінку ризику кредитного портфеля з урахуванням нерівномірної економіки.

	2014 (millions)	2015 (millions)	Year over year Growth
Assets	\$675.0	\$713.0	5.6%
Deposits	\$557.6	\$590.3	5.9%
Loans	\$591.0	\$602.6	2.0%
Net Profit After Tax	\$1.963	\$2.155	9.8%
Regulatory Capital	\$44.191	\$46.520	5.3%

**AS ONE OF THE 15 LARGEST CREDIT UNIONS IN ONTARIO BY ASSET SIZE, IN 2015 UCU COMPARED FAVOURABLY WITH THIS PEER GROUP BOTH IN TERMS OF OPERATING COSTS, NET INCOME BEFORE TAXES, AND RETURN ON AVERAGE ASSETS.**

	UCU	Remaining 15 Largest Ontario Credit Unions
Total Non-Interest Expense as percentage of Average Assets	1.96%	2.34%
Net Profit Before Taxes, Non-Recurring & Extraordinary Items	0.37%	0.29%
Return on Average Assets	0.31%	0.24%
Return on Regulatory Capital	4.63%	3.15%

\* Source: DICO Financial Highlights Annual as at December 31, 2015

The aggregate annualized dividend paid on Class A Shares was 3.8%, and at the end of December, 2015 the credit union's membership was 24,161.

Summarized financial statements, and the reports of the Audit Committee that follow provide additional detail on your credit union's financial performance and regulatory compliance.

### Banking System Conversion

On October 16, 2016, we launched our new banking system following many months of meticulous preparation, including technical and legal due diligence, implementation of a rigorous conversion methodology, testing, and training, all conducted in concert with our technology partners and with the oversight of the Board of Directors.

The credit union's conversion to a new platform was necessitated by our supplier's discontinuation of our existing core operating system, and as such, was an unavoidable change that admittedly tested at times the patience of both members and staff alike.

Management and staff have worked diligently since last fall to resolve various post-conversion issues, and they continue to actively pursue solutions for outstanding glitches, including by investing in additional software development.

All of us at UCU thank you for your patience and understanding during this time of big change to our technological infrastructure. Our employee team is particularly appreciative of the member support it received in surmounting the inevitable challenges they encountered in the course of the conversion.

	2014 (мільйони)	2015 (мільйони)	Зростання у річному численні
Активи	\$675.0	\$713.0	5.6%
Депозити	\$557.6	\$590.3	5.9%
Позики	\$591.0	\$602.6	2.0%
Чистий прибуток після сплати податків	\$1.963	\$2.155	9.8%
Нормативний капітал	\$44.191	\$46.520	5.3%

**ЯК ОДНА З 15-ТИ НАЙБІЛЬШИХ КРЕДИТОВИХ СПІЛОК В ОНТАРІО ЗА РОЗМІРОМ АКТИВІВ, У 2015 РОЦІ УКС ВИГІДНО ПОРІВНЮВАЛАСЯ З ЦІЮ ГРУПОЮ РІВНИХ В ОПЕРАЦІЙНИХ ВИТРАТАХ, ЧИСТИХ ПРИБУТКАХ ДО СПЛАТИ ПОДАТКІВ, І РЕНТАБЕЛЬНОСТІ СЕРЕДНІХ АКТИВІВ.**

	УКС	Решта 15 найбільших Онтарійських кредитових спілок за розміром активів
Сукупний непроцентний видаток у процентному відношенні до середніх активів	1.96%	2.34%
Чистий прибуток до сплати податків, неповторювальні й надзвичайні пункти	0.37%	0.29%
Рентабельність середніх активів	0.31%	0.24%
Рентабельність нормативного капіталу	4.63%	3.15%

\* Джерело: DICO—Основні фінансові показники за річним станом на 31 грудня 2015 року

Сукупний річний дивіденд, виплачений на активах класу А, склав 3.8%, а в кінці грудня 2015 року число членів кредитової спілки нараховувало 24,161.

Скорочена фінансова звітність, а також звіти Контрольної Комісії, які слідує за цим звітом, постачають додаткову інформацію про фінансові показники Вашої кредитової спілки й відповідність нормативним вимогам.

### Конверсія Банківської Системи

16 жовтня 2015 року ми запустили нашу нову банківську систему після багатьох місяців підготовки, в тому числі технічну й юридичну експертизу, впровадження строгої методології з конверсії, тестування і навчання, все проведено спільно з нашими технологічними партнерами і під наглядом Ради директорів.

Конверсія кредитової спілки на нову платформу була обумовлена припиненням нашим постачальником існуючої основної операційної системи, і як така, була неминучою зміною, яка, правду кажучи, деколи випробувала терпіння як членів, так і працівників.

Управління і працівники працювали старанно ще з осені минулого року для вирішення різних пост-конверсійних питань, і вони продовжують активно домагатися вирішення неполаджених глюків, в тому числі за рахунок інвестицій в додаткові розробки програмного забезпечення.

Всі ми в УКС вдячні Вам за Ваше терпіння й розуміння в цей час великих

### Upcoming Service & Product Enhancements

Notwithstanding the time and resources committed to our banking system conversion, during the past year the groundwork was laid for the introduction of the following new service offerings in 2016:

- Mobile deposit (cheque) capture
- Personal Financial Management via the Member Direct internet banking portal
- Mobile App Upgrade: This release has new features to add and delete bill payee, ability to import contacts from smart phone, ability to setup recurring transfers, redesigned account activity with multitasking capabilities (Released Feb 2016).

### Community Investment

UCU is the sole Ukrainian financial cooperative in over half of the largest Ukrainian communities in Ontario outside of the GTA (See page 9). Through our physical presence in their neighbourhoods and local financial support, your credit union makes average-sized communities across our province stronger and more resilient to assimilation. In doing so, we carry on the legacy and vision of nearly a dozen Ukrainian credit unions whose destinies joined with that of UCU over the years.

Our commitment to Ukrainian neighbourhoods across Ontario means that beyond the \$806,000 we put into building community in 2015 through donations and marketing support, our credit union also invested another \$1.7 million to maintain local branches for members, maintain Ukrainian community infrastructure, and provide dozens of high quality jobs in those cities of our province where UCU is the only Ukrainian financial institution.

Our wide-ranging support of specific cultural, educational and humanitarian causes is detailed on pages 12–14 and we invite you take a moment to peruse those pages to appreciate how your patronage (doing business) with Ukrainian Credit Union Limited not only serves your financial needs, but has a positive multiplier effect on the community.

### Humanitarian Assistance to Ukraine

Russia's hybrid war of aggression against Ukraine continued unabated throughout 2015 and UCU again directed its resources to respond appropriately to this grave threat against both the people of Ukraine and world peace.

Funds earmarked by the credit union from last year's earnings for humanitarian assistance to Ukraine exceeded \$100,000, well surpassing the sum of membership dividends voluntarily foregone by members for this purpose by resolution at the UCU annual general meeting in 2015.

Be it through financial support for the physical and psychological rehabilitation of maimed and traumatized Ukrainian soldiers, the welfare of their orphaned children, or backing the yeoman work of the Ukrainian World Congress, the Ukrainian Canadian Congress and the Toronto Euromaidan Committee in mobilizing broad local, national and international support for Ukraine, UCU made a significant contribution of time, talent and treasure in 2015 to aid the people of Ukraine in their rightful quest to live in peace and prosperity within the internationally recognized borders of their independent state.

змін в нашій технологічній інфраструктурі. Наша команда працівників особливо цінує підтримку членів, яку вона отримала в подоланні неминучих проблем, з якими вона зіткнулася в процесі конверсії.

### Майбутні вдосконалення обслуговування й послуг

Незважаючи на час і ресурси присвячені для конверсії нашої банківської системи, протягом минулого року було закладено фундамент для впровадження наступних нових послуг в 2016 році:

- Мобільний депозит (захоплення чеків)
- Управління персональними фінансами через банківський інтернет-портал 'Member Direct'
- Оновлення мобільного додатку: Цей реліз представив нові можливості для додавання і видалення рахунку одержувача платежу, можливість імпортувати контакти з смартфона, можливість установки повторюваних перекладів між рахунками і перероблений обліковий перегляд активності з багатозадачністю (Дата релізу лютий 2016).

### Інвестиції в розвиток громади

УКС є єдиною українською фінансовою кооперативою в більш ніж половині з найбільших українських громад в Онтаріо за межами GTA (див. стор. 9). Через нашу фізичну присутність по сусідстві з ними і місцеву фінансову підтримку, Ваша кредитівка зміцнює громади середнього розміру по всій нашій провінції. При цьому, ми продовжуємо спадщину і бачення майже десятка українських кредитових спілок, чії долі пов'язані з УКСпілкою протягом багатьох років.

Наша посвята українським громадам по всій провінції Онтаріо означає, що за межі \$ 806,000, які ми вклали в розвиток цих громад в 2015 році за рахунок пожертвувань і маркетингової підтримки, наша кредитівка також заінвестувала ще \$ 1.7 млн в управління місцевих відділів для членів, підтримування української громадської інфраструктури, а також забезпечення десятка високо якісних робочих місць в тих містах нашої провінції, де УКС є єдиною українською фінансовою установою.

Наша широка підтримка конкретних культурних, освітніх та гуманітарних заходів детально подається на сторінках 12–14, і ми запрошуємо Вас скористатися хвилиною, щоб переглянути ці сторінки та оцінити, як Ваше постійне ведення фінансових справ в Українській Кредитовій Спілці Лимітед служить не тільки Вашим фінансовим потребам, але має позитивний множинний ефект на громаду.

### Гуманітарна допомога для України

Росії гібридна війна агресії проти України не слабшала протягом 2015 року та УКС знову направила свої ресурси, щоб належним чином відреагувати на цю серйозну загрозу, як проти народу України, і проти миру в усьому світі.

Кошти, виділені кредитовою спілкою за рахунок прибутку в минулому році для надання гуманітарної допомоги в Україну перевищили \$ 100,000, далеко перевершуючи суму членських дивідендів добровільно відмовлених членами для цієї цілі в відповідності з резолюцією на річних загальних зборах УКС в 2015 році.

Будь то шляхом фінансової підтримки фізичної і психологічної реабілітації покалічених і травмованих українських бійців, добробуту їхніх осиротілих дітей, чи підтримуючи йоменську роботу Світового Конгресу Українців, Конгресу Українців Канади і Комітету Євромайдан Торонто в мобілізації широкої місцевої, національної і міжнародної підтримки для України, УКС внесла значний вклад часу, талантів і маєтку в 2015 році, щоб допомогти народу України в його справедливому прагненні жити в мирі й процвітанні в рамках міжнародно визнаних кордонів його незалежної держави.



**Regulatory Environment**

Efforts in recent years to persuade the Ontario government to amend the Credit Union's and Caisses Populaires Act to provide a more level playing field for Ontario's credit unions have been met with a response in the Ontario government's February 2016 budget which proposes changes in deposit insurance levels, subsidiary ownership, the ability of municipalities to deposit with credit unions, interprovincial loan syndication among credit unions, and strengthening the credit union consumer protection framework.

Through its representation to the Central 1 Act Review Committee, UCU has played an active role in encouraging government action and will closely study and then respond to the provinces proposed measures with the best interests of Ontario's credit union system in mind.

UCU has also actively joined with credit unions across Canada to ask the federal government to implement a capital growth tax credit to help put the cooperative financial sector back on an even playing field with the banks following the former federal government's surprise incremental tax increase on credit unions.

**Thanks for Your Business & Your Confidence in UCU**

We are ever mindful of the need to reciprocate the trust you place in us daily with your financial matters.

That is why we work hard every day to provide you professional, courteous and competitive financial products and services that bring you the peace of mind you seek, and contribute back to the communities and neighbourhoods where you live.

Thank you for your business in 2015. We look forward to meeting the new and ongoing financial needs of you, your families and your businesses for many years to come.

**Co-operatively yours,**

Andre Sochaniwsky, *Chair*  
Taras Pidzamecky, *CEO*

March 26, 2016

**Нормативне середовище**

Зусилля в останні роки, щоб переконати уряд Онтаріо внести поправки в Закон про кредитові спілки і кес популяр, для забезпечення більш рівних умов для кредитових спілок Онтаріо, були зустрінуті з відповіддю в бюджеті уряду Онтаріо за лютий 2016 р., який пропонує внести зміни в рівнях страхування вкладів, в дочірнє володіння підприємством, здатність муніципалітетів депонувати в кредитові спілки, міжпровінційні синдиковані кредити між кредитовими спілками, а також у зміцнення системи захисту прав споживачів кредитових спілок.

Через представництво в Комітеті з розгляду законів при Central 1, УКС відіграє активну роль в стимулюванні дій уряду і буде уважно вивчати, а потім реагувати на пропонувані заходи провінції, з урахуванням кращих інтересів системи кредитових спілок Онтаріо.

УКС також активно включилася, разом із кредитовими спілками по всій Канаді, щоб просити федеральний уряд здійснити податковий кредит на зростання капіталу для того, щоб допомогти покласти кооперативний фінансовий сектор назад на рівному ігровому полі з банками після зростаючого підвищення податків, яке було несподівано запроваджене колишнім федеральним урядом стосовно кредитових спілок.

**Спасибі за Вашу підтримку і за Ваше довір'я до УКС**

Ми завжди пам'ятаємо про необхідність взаємної довіри, яку Ви нам виявляєте щодня у Ваших фінансових питаннях.

Саме тому, ми працюємо кожен день, щоб надати Вам професійні, ввічливі і конкурентоспроможні фінансові послуги, які приносять Вам той душевний спокій, якого Ви шукаєте, і щоб внести свій вклад назад у ті громади, з якими ми знаходимося по сусідстві.

Дякуємо Вам за ведення бізнесу з нами в 2015 році. Ми з нетерпінням чекаємо зустрічі з новими і поточними фінансовими потребами: Вашими, Ваших сімей, і Ваших підприємств протягом ще многих літ.

**З кооперативним привітом,**

Андрій Соханівський, *Голова Ради Директорів*  
Тарас Підзameцький, *Голова Правління*

26 березня 2016 р.

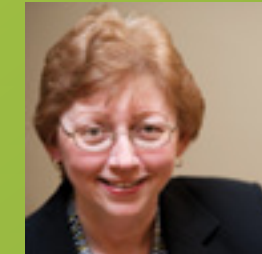
**UCU Board of Directors – 2015 – Рада Директорів**



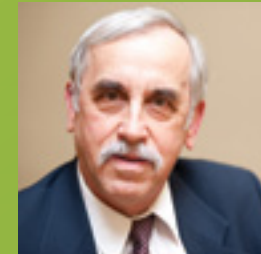
Andre Sochaniwsky, *Chair*



Jerry Pryshlak, *1st Vice Chair*



Annie Mishchenko, *2nd Vice-Chair*



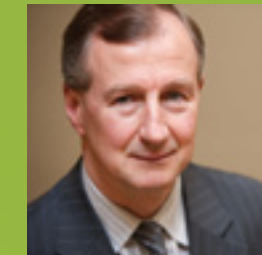
Walter Kish, *Secretary*



Eugene Roman, *Past-Chair*



Peter Szlichta, *Vice-Chair*



Walter Drozdowsky, *Director*



Borden Osmak, *Director*



Olya Sheweli, *Director*



Slawko Borys, *Director*



Bob Diakow, *Director*



Oleh Marianchuk, *Director*



Michael Shipowick, *Honourary Director*

Across Canada Ukrainian Credit Union Limited is part of THE EXCHANGE®. A network of credit unions and banks that have come together and agreed to never charge each other's cardholders any surcharge fees – at over **3,300** thousand ATMs across Canada.



Ukrainian Credit Union Limited is the **only** Ukrainian financial cooperative in over half of the Ontario Ukrainian communities outside of the GTA.

Being present in these communities through our branches, staff and local financial support, we make our communities and neighbourhoods stronger. In doing so, we carry on the legacy and vision of nearly a dozen Ukrainian credit unions whose destinies joined with that of UCU over the years.

- Locations where UCU is the only Ukrainian financial cooperative
- Branch locations
- UCU ATMs
- Exchange Network ATMs

\*Map should not be used for navigation or legal purposes. It is intended for illustrative reference use only.

## Report of the Audit Committee for 2015

Ukrainian Credit Union's ("UCU") Audit Committee conducts its activities in accordance with Section 125 of the Credit Unions and Caisses Populaires Act 1994 ("Act"), Regulations related to the Act, and UCU'S by-laws.

The Audit Committee is responsible for reporting to the Board and overseeing:

- The integrity of UCU's financial statements and related information
- UCU's compliance with applicable legal and regulatory requirements
- The independence, qualifications and appointment of the external auditors
- The performance of the internal and external auditors
- Enterprise Risk Management (ERM) activities in accordance with the Deposit Insurance Corporation of Ontario (DICO) guidelines
- UCU management's responsibility for reporting on internal controls and the integrity and effectiveness of UCU's internal controls.

### OPERATIONS AND OTHER MATTERS

The Audit Committee held eleven meetings throughout the year and fulfilled its mandate by:

- Reviewing and recommending for approval the year-end audited financial statements, the external auditor's management internal control letter and management's response
- Reviewing the scope and plan of both the external and internal audits, including the audit fees
- Reviewing the financial statements and variances quarterly
- Monitoring and reviewing reporting requirements affecting capital, liquidity, interest rate risk, credit compliance, governance and operations.
- Reviewing changes to policies and procedures and recommending their approval to the Board
- Ensuring that UCU complies with operational and regulatory requirements
- Monitoring material legal proceedings to which UCU is a party
- Monitoring staffing, operational and material risk management activities
- Monitoring anti-money laundering, suspicious and fraudulent activities and its reporting to FINTRAC
- Reviewing the report from the Privacy Officer
- Monitoring and reviewing the Enterprise Risk Management (ERM) criteria at least quarterly

### INTERNAL AUDIT MATTERS

During 2015, UCU contracted out the services for Internal Audit. PRA Group assisted the Audit Committee with fulfilling the mandate of the Internal Audit Plan. The Internal Auditors conducted reviews to ensure compliance with regulatory requirements and made recommendations to Management and the Audit Committee that would improve operational effectiveness and limit exposure to internal and external vulnerabilities.

As a result of its work in 2015, the Audit Committee is of the opinion that there are no extraordinary matters related to the finances and operations of UCU which requires special attention or disclosure.

The Audit Committee would like to thank the management, staff and the Board of UCU for their co-operation and contributions during the year.



Annie Mishchenko, Audit Committee Chair

Bob Diakow, Member  
Walter Drozdowsky, Member  
Borden Osmak, Member

March 26, 2016

## Звіт Контрольної Комісії за 2015 р.

Контрольна комісія Української Кредитової Спілки ("УКС") здійснює свою діяльність відповідно до розділу 125 Закону про кредитові спілки і кес популяр, 1994 р. ("Закон"), норм, пов'язаних із Законом, та статуту УКС.

Контрольна комісія відповідає за звітність перед Правлінням і контроль за:

- Вірністю фінансової звітності УКС і пов'язаної з нею інформації
- Дотриманням УКС у своїй діяльності діючих правових та нормативних вимог
- Незалежністю, кваліфікацією і призначенням зовнішніх аудиторів
- Ефективністю внутрішніх і зовнішніх аудиторів
- Діяльністю з управління ризиками (ERM) відповідно до керівних принципів Корпорації зі страхування депозитів Онтаріо (DICO)
- Відповідальністю керівництва УКС за звітність з питань внутрішнього контролю та цілісності і ефективності системи внутрішнього контролю УКС.

### ОПЕРАЦІЙНІ ТА ІНШІ ПИТАННЯ

Контрольна комісія зустрічалася 11 разів протягом року і виконувала свій мандат завдяки:

- Аналізу і рекомендуванню для затвердження річної фінансової звітності, яка пройшла аудиторську перевірку, лист менеджменту з внутрішнього контролю керівництву і відповіді керівництва
- Аналізу обсягу та плану зовнішнього і внутрішнього аудиту, в тому числі плати за аудит
- Щоквартальному аналізу щомісячних фінансових звітів
- Моніторингу та аналізу вимог до звітності щодо капіталу, ліквідності, відсоткового ризику, дотримання кредитних вимог, управління та операцій
- Огляду змін у політиці та процедурах і рекомендуванню їх затвердження Раді директорів
- Забезпеченню того, щоб УКС відповідала операційним і нормативним вимогам
- Моніторингу значних судових розглядів, в яких УКС є учасником
- Моніторингу діяльності з управління кадрами, операціями та ризиками
- Моніторингу діяльності з боротьби з відмиванням грошей, підозрілими і шахрайськими діями і доповідей про такі дії до FINTRAC
- Перегляду звіту Спеціаліста з конфіденційності
- Моніторингу та огляду критеріїв Управління ризиками підприємства (ERM), щонайменше щоквартально

### ПИТАННЯ ВНУТРІШНЬОГО АУДИТУ

У 2015 р. УКС законtrakтувала послуги групи Внутрішнього аудиту. PRA Group допомогла Контрольній комісії у виконанні Плану внутрішнього аудиту. Внутрішні аудитори проводили перевірки для забезпечення відповідності нормативним вимогам та виносили рекомендації для керівництва та Контрольної комісії, які би дозволили поліпшити операційну ефективність та обмежили внутрішні та зовнішні ризики.

В результаті роботи в 2015 році, Контрольна комісія вважає, що немає надзвичайних питань, пов'язаних з фінансами та операціями УКС, які вимагають особливої уваги або розкриття.

Контрольна комісія хотіла би подякувати керівництву, персоналу і Правлінню УКС за їх співпрацю протягом року.



Анна Міщенко, голова Контрольної комісії

Богдан Дяків, член  
Володимир Дроздовський, член  
Богдан Осьмак, член

26 березня 2016 р.



## 2015 Donations, Sponsorships & Scholarships

348 Manitoulin Royal Canadian Sea Cadets  
 Arise Youth Rally  
 Association of Ukrainians "Zakerzonnia"  
 BART – Byzantine Arts Today  
 Barvinok Dance Group – Hamilton  
 Barvinok Ukrainian School of Dance – Mississauga  
 Big Band Orpheus  
 Blue Door Café Soup Kitchen – Sudbury  
 Break for Jesus Catechetical Camp  
 Camp Veselka  
 Canada Ukraine Foundation – Ambulance Project  
 Canada Ukraine Foundation – Holodomor Bus  
 Canada Ukraine Foundation – Patriot Defence  
 Canada-Ukraine Chamber of Commerce  
 Canada-Ukraine International Assistance Fund – Tribute to Courage Fundraiser  
 Canada-Ukraine International Assitance Fund Hike-A-Thon  
 Canadian Bandurist Capella  
 Canadian Institute of Ukrainian Studies  
 Canadian Lemko Association  
 Canadian Ukrainian Opera Association – Art Song Project  
 Canadian Ukrainian Trade Show  
 Capital Ukrainian Festival – Ottawa  
 Children of Chernobyl Canadian Fund – Dzherelo  
 Christ the Good Shepard Church – Fr. Lozinsky Anniversary  
 CNEWA Canada – Emergency Fund Ukraine  
 Coast to Coast Against Cancer Foundation  
 Council of Ukrainian Credit Unions of Canada  
 Counting Sheep – Maidan Play  
 Creativity – Pavlo Lopata Art Show  
 Defending Ukraine – Ottawa  
 Desna School of Ukrainian Dance  
 Dopomoha Ukraini  
 Dunai Band Ukraine Fundraiser  
 Dunai Dance Ensemble – St. Catharines  
 Eastern Eparchy of the Ukrainian Orthodox Church of Canada  
 Euromaidan Ottawa  
 Evening with Yvan Baker, MPP Etobicoke Centre  
 Expressions in Art  
 Fellowship of Sts. Cyril & Methodios  
 Forgotten Famous Songs for Ukraine Concert  
 Fourth Wave Marathon for Orphans  
 Garlic Festival – Sudbury  
 Guardian Angels  
 Hamilton Croatia Soccer Club  
 Hart Nacii (formerly Visti Kombatanta)

Help us Help the Children  
 Helping Hand for Ukraine International Relief Fund  
 Holodomor Voices of Survivors  
 Holy Cross Croatian Church – Hamilton  
 Holy Protection of the Blessed Virgin Mary UCC – Burlington  
 Holy Spirit Ukrainian Catholic Church – Hamilton  
 Holy Spirit Ukrainian Saturday School – Hamilton  
 Holy Trinity Ukrainian Orthodox Church – London  
 Home and Away Art Exhibit – London  
 Homin Ukrainy  
 Ivan Franko Homes for the Aged  
 Ivan Franko Ukrainian School – Oshawa  
 Ivan Kotliarevsky Ukrainian School – St. Catharines  
 Joseph Cardinal Slipyj Catholic School – Toronto  
 Jr. Chaika Cultural & Educational Society – Hamilton  
 Jr. Chaika Dance Group – Hamilton  
 Knights of Columbus – Fr. Shashkevych Council  
 Knights of Columbus – Sheptytsky Council  
 Knowledge Fund  
 Kobzar Literary Awards  
 Kontakt TV  
 Kosa Kolektiv – Folk Camp  
 Kosa Kolektiv – Traditional Melanka  
 Law Enforcement Torch Relay – Sudbury  
 Lesia Ukrainka Ukrainian School – Toronto  
 Matura 2015 Graduation Ceremonies – Toronto  
 McMaster Ukrainian Student Association  
 Meest Newspaper  
 Meest Radio  
 Metropolitan Andrey Sheptytsky Institute Foundation  
 Music of Survival Documentary  
 Music on Canvas Concert  
 Narodnyj Dim – Peremyshyl  
 Nativity Story – Christmas Play  
 New Pathway Press Fund  
 Oakville Ridna Shkola  
 Oakville Ukrainian Festival  
 Odessa Dancers – Oshawa  
 ODUM Camps – London  
 Orwell Art Holodomor Project  
 Oshawa Folk Arts Council  
 Ottawa Ukrainian Radio  
 Pal Insurance-Soup Kitchen – Hamilton  
 Pan-Am Play Day  
 Patriot Songs – Album  
 Paul Yuzyk Institute for Youth Leadership

## Пожертви, спонсорська допомога та стипендії 2015 р.

Petition 808 WWI Internment Documentary  
 Plast Ukrainian Youth Organization of Canada  
 Pokorova Ukrainian Arts Network – Ottawa  
 Polycultural Immigrant & Community Services  
 Pontifical Institute of Mediaeval Studies – Baturyn Project  
 Postup Ukrainian Radio  
 Protestant Churches in Donbas  
 Raduisa Mariye Radio Program  
 Revolution of Dignity – Omega Access Video  
 Rezonans Studio – Toronto  
 Road from Maidan – Photo Exhibit  
 Sadochok Nursery School – Mississauga  
 Shevcheko Foundation – Oratorio Project  
 Shevchenko Foundation – THS monument repair – Winnipeg  
 SickKids Ukraine Paediatric Fellowship Program  
 Smoloskyp Fund for Support of Ukrainian Students in Ukraine  
 Song of Ukraine  
 St. Andrew's College – Winnipeg  
 St. Andrew's Ukrainian Orthodox Church – Toronto  
 St. Demetrius Catholic School – Toronto  
 St. Demetrius Ukrainian Catholic Church Choir  
 St. Demetrius Ukrainian Orthodox Church – Toronto  
 St. Elias Ukrainian Catholic Church – Brampton  
 St. George's Ukrainian Catholic Church – Oshawa  
 St. George's Ukrainian Orthodox Church – Grimsby  
 St. George's Ukrainian Orthodox Church – St. Catharines  
 St. John the Theologian Ukrainian Catholic Church – St. Catharines  
 St. Josaphat Catholic School – Toronto  
 St. Josaphat's Ukrainian Catholic Cathedral – Toronto  
 St. Joseph Ukrainian Catholic Church Cookbook  
 St. Joseph's Ukrainian Catholic Church – Oakville  
 St. Mary's Catholic Church – Sudbury  
 St. Michael's Choir School  
 St. Nicholas Seniors Organization – Hamilton  
 St. Nicholas Ukrainian Catholic Church – Hamilton  
 St. Nicholas Ukrainian Catholic Church – Toronto  
 St. Nicholas Ukrainian School – Toronto  
 St. Sofia Catholic School  
 St. Stefan Serbian Orthodox Church – Ottawa  
 St. Vladimir Ukrainian Orthodox Cathedra – Hamilton  
 St. Volodymyr Ukrainian Orthodox Cathedral – Toronto  
 St. Volodymyr Ukrainian Orthodox Church – Sudbury  
 Stryj Credit Union ATO Ambulance Project  
 Sts. Cyril & Methodios Ukrainian Catholic Church – St. Catharines  
 Sts. Moses & Katherine Coptic Orthodox Church – Toronto

Sts. Vladimir & Olha Ukrainian Catholic Church – Windsor  
 SUSK – Ukrainian Canadian Students' Union  
 Svitlanok Ukrainian Dance Society – Ottawa  
 Svitlychka Ukrainian Cooperative Nursery School  
 SWAY Collective – Orange Revolution Play – Kingston  
 Taras Shevchenko Home for the Aged  
 The Konvalia Project – Socially Displaced People in Ukraine  
 Toronto EuroMaidan Committee  
 Toronto Playground Baseball Association  
 Trident Fishing Club  
 Trio Lira – Oshawa  
 Tsiopa Palijiv Ukrainian School – Toronto  
 Tyrsa Dance Group – Burlington  
 UCC Oshawa – Durham Region – ATO Veterans  
 UCPBA – Ottawa  
 UCPBA Toronto – Business and Student Networking  
 UCU Helps Ukraine – Injured Soldiers Fund  
 UCWLC – Dormition of the Mother of God (St. Mary's) – Mississauga  
 UCWLC – St. Demetrius  
 UCWLC – St. Josaphat  
 UCWLC – St. Nicholas – Hamilton  
 UCWLC – Toronto Eparchy  
 Ukrainain War Veteran's Association of Canada  
 Ukrainian Bandurist Chorus  
 Ukrainian Canadian Activists Society  
 Ukrainian Canadian Art Foundation  
 Ukrainian Canadian Congress – Hamilton  
 Ukrainian Canadian Congress – National – Ukraine Crisis  
 Ukrainian Canadian Congress – Ottawa  
 Ukrainian Canadian Congress – Tribute to the Brave Defenders  
 Ukrainian Canadian Congress, Niagara Branch  
 Ukrainian Canadian Research & Documentation Centre  
 Ukrainian Canadian Social Services – Hamilton  
 Ukrainian Canadian Social Services – Toronto  
 Ukrainian Catholic Church of Christ the King – London  
 Ukrainian Catholic Church of Resurrection – Hamilton  
 Ukrainian Catholic Church of the Holy Transfiguration – Kitchener  
 Ukrainian Catholic Church of the Resurrection – Hamilton  
 Ukrainian Catholic Education Foundation  
 Ukrainian Culture Festival – Mississauga  
 Ukrainian Full Gospel Church – Toronto  
 Ukrainian Gospel Church Radio  
 Ukrainian Museum of Canada – Ontario Branch  
 Ukrainian Music Festival – Toronto  
 Ukrainian National Federation – Camp Sokil

# 2015 Donations, Sponsorships & Scholarships

Ukrainian National Federation – Hamilton  
 Ukrainian National Federation – National  
 Ukrainian National Federation – Oshawa  
 Ukrainian National Federation – Ottawa–Gatineau  
 Ukrainian National Federation – St. Catharines  
 Ukrainian National Federation – Sudbury  
 Ukrainian National Federation – Windsor  
 Ukrainian National Youth Federation – Hamilton  
 Ukrainian News – Edmonton  
 Ukrainian Orthodox Church of St. Demetrius – Toronto  
 Ukrainian Rhapsodia Choir – Sudbury  
 Ukrainian Self Reliance League  
 Ukrainian Seniors' Centre of Sudbury  
 Ukrainian Seniors Organization – Hamilton  
 Ukrainian Sports Club "Karpaty"  
 Ukrainian Students' Club – Ryerson University  
 Ukrainian Women's Organization of Canada – Toronto  
 Ukrainian Women's Organization of Canada – Toronto West  
 Ukrainian Women's Organization of Canada – Poetry Night  
 Ukrainian World Congress – Special Donation – May Actions  
 Ukrainian Youth Association (SUM) – Mississauga  
 Ukrainian Youth Association of Canada (SUM)  
 Ukrainian Youth Association of Canada (SUM) – St. Catharines  
 Ukrainian Youth Ensembles Corp.  
 Ukrainians on Bay  
 UNF Canada – 38th National Convention  
 UNF Foundation  
 UNF Ridna Shkola – Toronto  
 University of Western Ontario Students  
 USCAK – Youth Soccer Tournament  
 UWAC – Lesia Ukrainka Branch Hamilton  
 UWOC – Hamilton  
 UWVA of Canda – WWII Documentary  
 Vesnianka Ukrainian Dance Ensemble – Toronto

Vesnivka Choir  
 Vira Zelinska Ukrainian Youth Badura Capella  
 West Ferris Hockey Team – North Bay  
 William Sarchuk Ukrainian School – Hamilton  
 Woman's World  
 World Federation of Ukrainian Women's Organizations  
 Yana Bilyk Christmas Songs  
 Yarmarok – St. Mary's UCC Mississauga  
 Yarmarok – UNF Sudbury  
 Yuriy Bilak ATO Photo Exhibit  
 Zahrava Theatre

### 2015 UCU Scholarship Recipients and Bursaries

Stephanie Masliwec – Wasyl Sytnyk Memorial  
 Borys Ostapienko – Michael Rebryk Memorial  
 Emily Bayrachny – Board Chair's Award  
 Kathryn Brechun – Community Leadership  
 Larissa Warywoda – Community Leadership  
 Oksana Kaczala – Community Leadership  
 Olena Pogorelova – Community Leadership  
 Peter Tanchak – Community Leadership  
 Viktoriya Zabigaylo – Community Leadership  
 Yuriy Dunets – Community Leadership  
 University of Ontario Institute of Technology Bursary

### 2015 Matura Scholarships

Andrianna Tetenych  
 Diane Lawryshyn  
 Maria Popovich  
 Maria Kit

### Matching School Donations:

Ivan Franko Ukrainian School – Oshawa  
 Lesia Ukrainianka Ukrainian School

Note: Some organizations and institutions may be the recipients of multiple sponsorships and/or donations from Ukrainian Credit Union Limited which are not necessarily reflected in this abridged list.



Ukrainian Credit Union Limited made a special \$15,000 donation to support the work of the Ukrainian World Congress which is the umbrella group for the Ukrainian diaspora around the globe. This organization is working very hard at the moment to lobby world governments to support Ukraine in repelling the Russian invasion of Crimea and parts of Eastern Ukraine. Presenting the cheque on UCU's behalf is Slawko Borys, Board Member and Chair of the Donations Committee (right). Accepting on behalf of the Ukrainian World Congress is Zenon Potichnyj



Ukrainian Credit Union Limited Directors Walter Drozdowsky (left) and Oleh Marianchuk (right) present a donation to Bohdan Myndiuk, a member of the Board of Directors of the Ukrainian Canadian Art Foundation. Ukrainian Credit Union Limited is proud to sponsor the Art Foundation's 40th anniversary in recognition of the amazing work the organization does in promoting, exhibiting and preserving Ukrainian-Canadian art



UCU Director Slawko Borys gives a donation to Dr. Myroslava Romach of the SickKids Ukraine Paediatric Fellowship Program. On the left is Dr. James Rutka. With them are the current participants of the program from Lviv and Kyiv. On the far right is UCU Director Oleh Marianchuk



UCU Director Walter Kish (right) presents a donation of \$20,000 for the New Pathway publishing fund to editor Yuri Bilinsky at the 71st UCU AGM



UCU Chair Andre Sochaniwsky (left) presents a \$10,000 donation to Renata Roman of the Ukrainian Canadian Congress National Executive for the Patriot Defense project at the 71st UCU AGM



Chair of the UCU Board of Directors Andre Sochaniwsky, and Directors Slawko Borys and Olya Sheweli present a donation of \$5,000 to Taras Bahriy of the Ukrainian Canadian Congress Toronto Branch. The money is being used by the Congress to fund its activities in support of Ukraine



UCU Director Walter Kish (left) presents a \$20,000 donation to UNF National President Ihor Bardyn at the 71st UCU AGM



## We support our communities, your neighbourhood.

Our commitment to Ukrainian neighbourhoods across Ontario means that beyond the \$806,000 we put into building community in 2015 through donations and marketing support, our credit union also invested another \$1.7 million to maintain local branches for members, maintain Ukrainian community infrastructure, and provide dozens of high quality jobs in those cities of our province where UCU is the only Ukrainian financial institution.

16



16 branches and service points in neighbourhoods and communities across Ontario!



Irena Dlugosz (left) of our Etobicoke branch presents a donation to Stephanie Soltys of Svitlychka to support the Family Fun Day organized by Svitlychka



Angelina Pidzamecky, Vice-President of Ukrainian Canadian Congress – Niagara Branch receives a donation from Vlad Pasternak, Manager of our St. Catharines Branch, in support of Ukrainian Heritage Day Celebrations in St. Catharines



Lida Hawryluk, Manager of UCU's Oshawa branch (right), presents a donation to Irene Bogucki of the Oshawa Folk Arts Council. The council holds an annual Fiesta Week in June which includes the Lviv Ukrainian pavilion



Liliya Boyko MSO at our Mississauga Branch presents a donation to representatives of St. Elias Ukrainian Catholic Church in Brampton



Father Tom Hrywna of Sts. Volodymyr and Olha Ukrainian Catholic Church in Windsor accepts a \$5,000 donation toward the Church mortgage from Mike Kryworuchko, UCU's Branch Manager in Windsor



Andre Sochaniwsky, Chair of the Board of Directors of UCU and CEO Taras Pidzamecky, presented a substantial donation to St. Joseph Ukrainian Catholic Church in Oakville. From left to right: Father Michael Loza, Andre Sochaniwsky, Steve Kuziw, Taras Pidzamecky, Chris Kraus, Cheryl Kopko, Irena Hiywa. Photo taken by Yuriy (George) Wodoslawsky



Jennifer Zelenczuk (right) of our Sudbury branch presents a donation to Linda Russell for the Canadian Garlic Festival held by the Ukrainian Seniors home in Sudbury





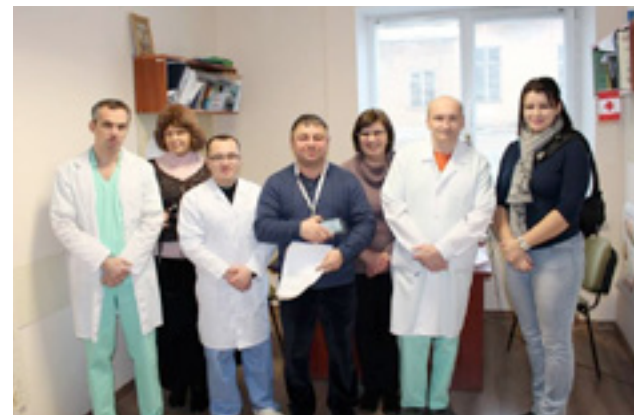
Doctors and volunteers (Olena Hryso – far left, Yuriy Lipar – third from right, and Anna Shevchenko – second from right) at the Lviv Military Hospital



Modrychi Rehabilitation Centre



Modrychi Rehabilitation Centre (from left to right, Melnyk, Berega, Tytarenko)



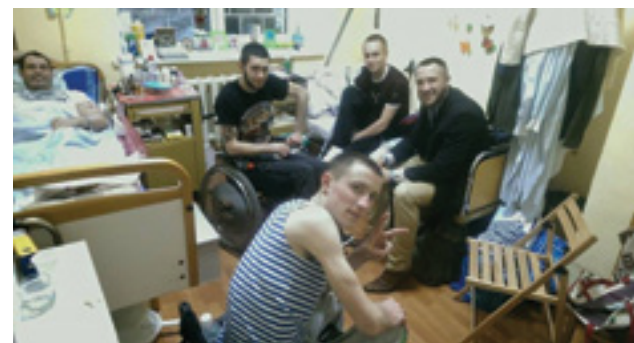
UCU employee Mira Fil (far right) visits with doctors who are caring for the injured soldiers



Modrychi Rehabilitation Centre



Ukrainian surgeons examine a Stryker Drill. On the right is Yuriy Lipar, one of our volunteers on the ground in Ukraine



Soldiers rehabilitating in the Modrychi Rehabilitation Centre

UCU made a significant contribution of time, talent and treasure in 2015 to aid the people of Ukraine in their rightful quest to live in peace and prosperity within the internationally recognized borders of their independent state.

44\*



44\* injured soldiers in Ukraine helped directly by Ukrainian Credit Union Limited

\* As of March 31st 2016





# UCU HELPS UKRAINE

**SINCE THE BEGINNING OF 2015, STAFF AND MEMBERS OF UKRAINIAN CREDIT UNION LIMITED HAVE BEEN RAISING MONEY FOR THE "UCU HELPS UKRAINE" FUND IN ORDER TO ASSIST THOSE INJURED IN THE FIGHTING IN EASTERN UKRAINE.**

As the fighting continues many individuals will be in dire need of help. Many will sustain injuries, rendering them incapable of returning to their previous jobs, or lose their lives, leaving their families with one less provider. In a country such as Ukraine, which is in the midst of economic reform and struggling financially, those directly affected by the conflict may find themselves with little to no help from the authorities in terms of social assistance. With the generous support of people like you, we will be able to help those individuals and their families not only meet essential daily needs, but work toward a brighter future.

## **THANK YOU,**

On behalf of staff and members of Ukrainian Credit Union Limited, we would like to thank you for your support of our organization's initiative "UCU Helps Ukraine." Your donation will go a long way in helping assist the men and women who have made enormous sacrifices in Ukraine's struggle against Russian aggression.

The UCU Helps Ukraine fund has collected approximately \$76,000 CDN. So far we have distributed a total of \$71,055 CDN to 44 soldiers.

We will continue making distributions to soldiers while funds last. Your generosity has made this possible, but sadly there are still so many injured soldiers that require help. Thank you once again for your donation and support. Together, we will make a positive difference for those committed to Ukraine's democratic and European future!

Sincerely yours,  
The UCU Helps Ukraine Committee

## **YOU CAN HELP!**

There are still many young soldiers who have lost arms, legs or suffered even worse injuries. If you have the ability and desire to help the wounded Ukrainian soldiers, you can make a donation to the account #721225 at any branch of Ukrainian Credit Union Limited or through our Call-Center at (416)-922-4407 or (800)-461-0777.

We transfer the collected funds directly to the soldiers. If you follow our Facebook page you will see that we regularly publish photos of the young men we have helped along with the thank you letters they have sent us.

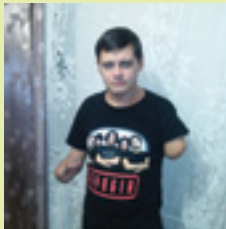
Please note that tax receipts are not provided. If you have any questions, please call Yuriy Diakunchak at 416-763-5575 x208.



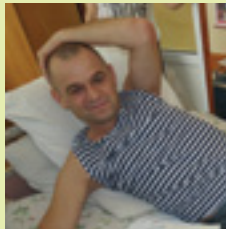
# SOME OF THE SOLDIERS YOU'VE HELPED SO FAR



Ruslan Filipsonov



Serhiy Tovstyk



Yuriy Lyashenko



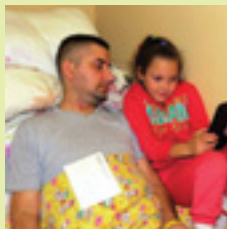
Yevhen Tsabiy



Anton Savko



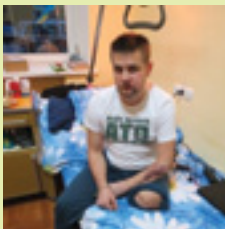
Oleksij Kondratentko



Vasyl Chekman



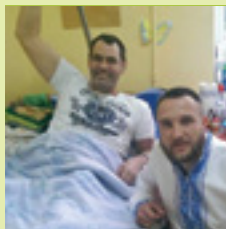
Artem Nikopenko



Andriy Usach



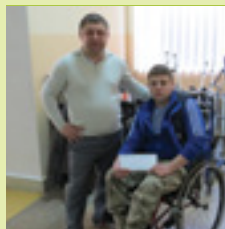
Vasyl Melnik



Oleksandr Kosolapov



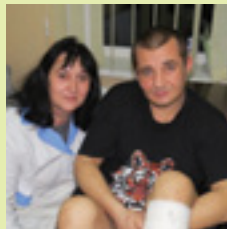
Serhiy Tytarenko



Viktor Lehkodukh



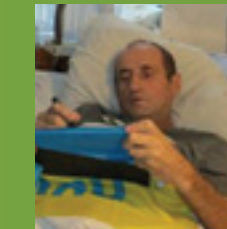
Oleksandr Kozachok



Volodymyr Vlasenko



Artur Kireev



Vyacheslav Kravchenko



Mykhaylo Berega



Serhiy Kaletyuk



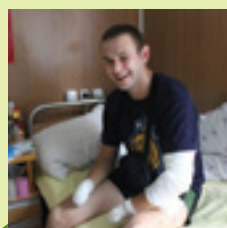
Andriy Melnyk



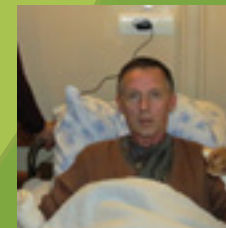
Mykhaylo Lyalya



Roman Havrylchak



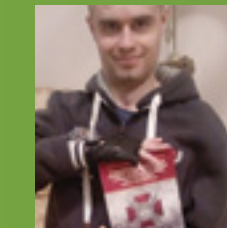
Oleh Berezowsky



Ivan Kozubenko



Oleksandr Karachun



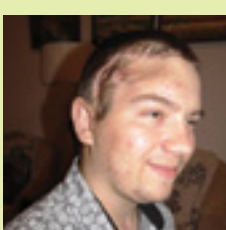
Sergiy Zagasylo



Ruslan Zvarych



Roman Panchenko



Andriy Palyanytsya



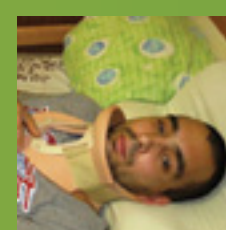
Petro Bavtro



Oleksandr Herasymchuk



Ihor Sholtys



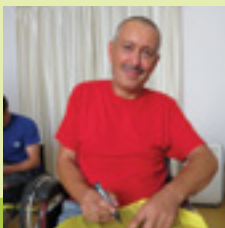
Andriy Gula



Mykola Taran



Vadym Zyablicev



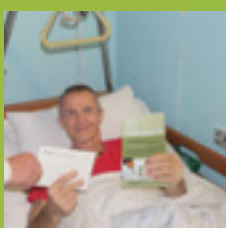
Dmytro Khrystyj



Valeriy Sazonov



Andriy Manko



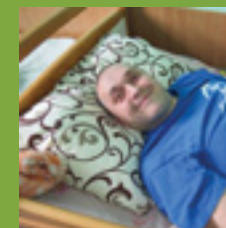
Serhiy Saliy



Yuri Harbuziuk



Artur Melnyk



Serhiy Pysmenskyj



Ihor Romanchukevych



Mychajlo Yedynak

(to be distributed in May 2016)

ACCOUNT TO HELP THE WOUNDED UKRAINIAN HEROES #721225



## Report of the Independent Auditor on the Summary Financial Statements

To the Members of Ukrainian Credit Union Limited:

The accompanying summary financial statements, which comprise the summary statement of financial position as at December 31, 2015, the summary statements of comprehensive income, changes in members' equity, and cash flows for the year then ended, are derived from the audited financial statements of Ukrainian Credit Union Limited as at December 31, 2015. We expressed an unmodified audit opinion on those financial statements in our report dated March 10, 2016. Those financial statements, and the summary financial statements, do not reflect the effects of events that occurred subsequent to the date of our report on those financial statements.

The summary financial statements do not contain all the disclosures required by International Financial Reporting Standards. Reading the summary financial statements, therefore, is not a substitute for reading the audited financial statements of Ukrainian Credit Union Limited.

### MANAGEMENT'S RESPONSIBILITY FOR THE SUMMARY FINANCIAL STATEMENTS

Management is responsible for the preparation of a summary of the audited financial statements on the basis described in Note 1.

### AUDITORS' RESPONSIBILITY

Our responsibility is to express an opinion on the summary financial statements based on our procedures, which were conducted in accordance with Canadian Auditing Standard (CAS) 810, "Engagements to Report on Summary Financial Statements."

### OPINION

In our opinion, the summary financial statements derived from the audited financial statements of Ukrainian Credit Union Limited for the year ended December 31, 2015 are a fair summary of those financial statements, on the basis described in Note 1.

Mississauga, Canada  
March 10, 2016

Grant Thornton LLP

Chartered Professional Accountants  
Licensed Public Accountants

## Summary Statement of Financial Position

December 31	31 грудня	(in thousands) 2015	(в тисячах) 2014
<b>Assets</b>	<b>Активи</b>		
Cash and cash equivalents	Грошові кошти і їх еквіваленти	\$ 18,420	\$ 24,186
Investments	Інвестиції	78,668	48,378
Loans to members	Позики членам	602,653	591,021
Corporate income taxes	Корпоративний податок на прибуток	9	–
Prepaid expenses and other	Передоплати та інше	1,794	969
Derivative financial instruments	Похідні фінансові інструменти	1,186	416
Property and equipment	Нерухомість і устаткування	8,449	8,744
Intangible assets	Нематеріальні активи	1,792	1,327
		<b>\$ 712,971</b>	<b>\$ 675,041</b>
<b>Liabilities</b>	<b>Пасиви</b>		
Liabilities to non-members	Заборгованість не-членам		
Accounts payable and accrued liabilities	Кредиторська заборгованість і накопичені пасиви	\$ 2,995	\$ 3,159
Corporate income taxes	Корпоративний податок на прибуток	–	42
External borrowings	Зовнішні запозичення	–	20,016
Secured borrowings	Забезпечені кредити	73,219	50,063
Deferred income taxes	Відкладені податки на прибуток	391	365
		<b>76,605</b>	<b>73,645</b>
Members' deposits	Депозити членів	590,301	557,613
Shares	Уділи	4,144	3,759
		<b>671,050</b>	<b>635,017</b>
<b>Equity</b>	<b>Капітал</b>		
Shares	Уділи	7,370	7,746
Retained earnings	Збережені прибутки	27,667	25,807
Contributed surplus	Внесений профіцит	5,734	5,734
Accumulated other comprehensive income	Накопичені інші види сукупного прибутку	1,150	737
		<b>41,921</b>	<b>40,024</b>
		<b>\$ 712,971</b>	<b>\$ 675,041</b>

Approved on behalf of the board:

Andre Sochaniwsky  
Chair

Walter Kish  
Secretary

Ухвалено Радою Директорів:

Андрій Соханівський  
Голова Ради Директорів

Володимир Кісь  
Секретар

## Summary Statement of Comprehensive Income

Year Ended December 31	Рік закінчений 31 грудня	(in thousands) 2015	(в тисячах) 2014
<b>Financial income</b>	<b>Фінансові доходи</b>		
Interest on loans	Відсотки за позиками	\$ 22,630	\$ 21,724
Other interest revenue	Інші відсоткові доходи	609	618
		\$ 23,239	\$ 22,342
<b>Financial expense</b>	<b>Фінансові витрати</b>		
Interest on deposits	Відсотки за депозитами	\$ 7,944	\$ 7,625
Other interest expense	Інші відсоткові витрати	1,232	864
Provision for impaired loans	Резерв під знецінених позик	229	156
		\$ 9,405	\$ 8,645
<b>Financial margin</b>	<b>Фінансова маржа</b>	<b>\$ 13,834</b>	<b>\$ 13,697</b>
Other income	Інші прибутки	2,370	1,637
		\$ 16,204	\$ 15,334
<b>Operating expenses</b>	<b>Операційні витрати</b>		
Personnel and related	Персонал та пов'язані з ним	\$ 7,796	\$ 7,267
Occupancy	Приміщення	1,596	1,489
Administrative and general	Адміністративні та загальні	1,482	1,444
Data and transaction processing	Обробка даних і трансакцій	1,389	1,412
Promotion, donations and advertising	Кампанії, пожертвування та реклами	806	770
Insurance	Страхування	485	558
League dues and regulatory assessments	Внески до централі і нормативні оцінки	76	78
		\$ 13,630	\$ 13,018
<b>Income before distributions and income taxes</b>	<b>Дохід перед розподілом і податком на прибуток</b>	\$ 2,574	\$ 2,316
Distributions to members	Виплати членам	19	15
Income before income taxes	Прибуток до оподаткування	\$ 2,555	\$ 2,301
<b>Income taxes</b>	<b>Податок на прибуток</b>		
Current	Поточний	\$ 389	\$ 403
Deferred	Відкладений	11	(65)
		\$ 400	\$ 338
<b>Net income</b>	<b>Чистий прибуток</b>	\$ 2,155	\$ 1,963
<b>Other comprehensive income (net of tax)</b>	<b>Інший сукупний прибуток (за вирахуванням податків)</b>		
Items that will not be reclassified subsequently to profit or loss	Пункти, які не будуть згодом рекласифіковані в прибуток або збиток		
Remeasurement of net defined benefit liability	Переоцінка чистих визначених зобов'язань по виплаті допомоги	\$ 72	\$ (1,060)
Items that may subsequently be reclassified to profit or loss	Пункти, які можуть бути згодом рекласифіковані в прибуток або збиток		
Change in unrealized gains on available-for-sale investments	Зміна нереалізованих доходів від наявних для продажу інвестицій	74	92
Change in unrealized gains on hedges	Зміна нереалізованих доходів від хеджування	5	10
Change in unrealized gains on swaps	Зміна нереалізованих доходів від свопів	262	221
<b>Total other comprehensive income for the year</b>	<b>Разом інший сукупний прибуток за рік</b>	\$ 413	\$ (737)
<b>Total comprehensive income for the year</b>	<b>Разом сукупний прибуток за рік</b>	\$ 2,568	\$ 1,226

## Summary Statement of Changes in Members' Equity

Year Ended December 31, 2015	Рік закінчений 31 грудня, 2015	Shares	Retained Earnings	Contributed Surplus	AOCI	Total
<b>Balance at January 1, 2014</b>	<b>Баланс на 1 січня 2014</b>	\$ 7,724	\$ 24,124	\$ 5,734	\$ 1,474	\$ 39,056
Net income	Чистий прибуток	–	1,963	–	–	1,963
Distributions to members	Виплати членам	–	(280)	–	–	(280)
Issue of investment shares	Видача інвестиційних уділів	22	–	–	–	22
<b>Other comprehensive income: Items that will not be reclassified subsequently to profit and loss</b>	<b>Інший сукупний дохід: Пункти, які не будуть згодом рекласифіковані у прибутки і збитки</b>					
Remeasurement of net defined benefit liability	Переоцінка чистих визначених зобов'язань по виплаті допомоги	–	–	–	(1,060)	(1,060)
<b>Items that will be reclassified subsequently to profit and loss</b>	<b>Пункти, які будуть згодом рекласифіковані у прибутки і збитки</b>					
Change in unrealized gains on hedges	Зміна нереалізованих доходів від хеджування	–	–	–	10	10
Change in unrealized gains on swaps	Зміна нереалізованих доходів від свопів	–	–	–	221	221
Change in unrealized gains on available for sale investments	Зміна нереалізованого прибутку по наявні для продажу інвестиції	–	–	–	92	92
<b>Balance at December 31, 2014</b>	<b>Баланс на 31 грудня 2014</b>	\$ 7,746	\$ 25,807	\$ 5,734	\$ 737	\$ 40,024
Net income	Чистий прибуток	–	2,155	–	–	2,155
Distributions to members	Виплати членам	–	(295)	–	–	(295)
Issue of investment shares	Видача інвестиційних уділів	24	–	–	–	24
Liability portion of Class A shares	Боргова частина уділів Класу А	(400)	–	–	–	(400)
<b>Other comprehensive income: Items that will not be reclassified subsequently to profit and loss</b>	<b>Інший сукупний дохід: Пункти, які не будуть згодом рекласифіковані у прибутки і збитки</b>					
Remeasurement of net defined benefit liability	Переоцінка чистих визначених зобов'язань по виплаті допомоги	–	–	–	72	72
<b>Items that will be reclassified subsequently to profit and loss</b>	<b>Пункти, які будуть згодом рекласифіковані у прибутки і збитки</b>					
Change in unrealized gains on hedges	Зміна нереалізованих доходів від хеджування	–	–	–	5	5
Change in unrealized gains on swaps	Зміна нереалізованих доходів від свопів	–	–	–	262	262
Change in unrealized gains on available for sale investments	Зміна нереалізованого прибутку по наявні для продажу інвестиції	–	–	–	74	74
<b>Balance at December 31, 2015</b>	<b>Баланс на 31 грудня 2015</b>	\$ 7,370	\$ 27,667	\$ 5,734	\$ 1,150	\$ 41,921
		Уділи	Збережені Прибутки	Внесений Профіцит	Накопичений Інший Сукупний Прибуток	Загальна Сума



## Summary Statement of Cash Flows

Year Ended December 31	Рік закінчений 31 грудня	(in thousands) 2015	(в тисячах) 2014
<b>Increase (decrease) in cash and cash equivalents</b>	<b>Ріст (скорочення) готівки та еквівалентів</b>		
<b>Operating activities</b>	<b>Операційна діяльність</b>		
Interest received on loans	Відсотки отримані за позиками	\$ 22,613	\$ 21,646
Interest on investments and other income received	Відсотки з інвестицій та інші отримані прибутки	2,815	1,275
Interest paid on deposits	Відсотки сплачені за депозитами	(7,866)	(7,748)
Other interest paid	Інші виплачені відсотки	(1,232)	(864)
Payments to suppliers and employees	Розрахунки з постачальниками і персоналом	(13,469)	(10,898)
Income taxes paid	Сплачені податки на прибуток	(451)	(293)
Changes in member activities:	Зміни у діяльності членів:		
Increase in loans to members	Збільшення позик членам	(11,844)	(42,240)
Net increase in members' deposits	Чисте збільшення членських депозитів	32,610	13,725
		\$ 23,176	\$ (25,397)
<b>Financing activities</b>	<b>Фінансова діяльність</b>		
(Repayments of) proceeds from external borrowings	(Погашення) доходів від зовнішніх запозичень	(20,016)	15,010
Proceeds from secured borrowings	Надходження від забезпечених позик	23,156	17,030
Distributions to members	Виплати членам	(314)	(295)
Special share capital issued	Випущений спеціальний уділовий капітал	27	24
Member share capital redeemed	Погашений капітал членських уділів	(18)	(25)
		\$ 2,835	\$ 31,744
<b>Investing activities</b>	<b>Інвестиційна діяльність</b>		
(Purchase) proceeds from investments (net)	Доходи від (продажу) інвестицій (чисті)	\$ (30,483)	\$ 2,311
Purchase of property and equipment	Придбання нерухомостей і устаткування	(559)	(818)
Purchase of intangible assets	Придбання нематеріальних активів	(735)	(466)
		\$ (31,777)	\$ 1,027
<b>Net (decrease) increase in cash and cash equivalents</b>	<b>Чисте (скорочення) збільшення грошових коштів та їх еквівалентів</b>	\$ (5,766)	\$ 7,374
<b>Cash and cash equivalents</b>	<b>Грошові кошти та їх еквіваленти</b>		
Beginning of year	На початок року	\$ 24,186	\$ 16,812
End of year	На кінець року	\$ 18,420	\$ 24,186

### Basis of presentation (Note 1)

The summary financial statements are derived from the audited financial statements, prepared in accordance with IFRS as at December 31, 2015 and 2014 and for the years then ended. The preparation of these summary financial statements requires management to determine the information that needs to be included so that they are consistent in all material respects with, or represent a fair summary, of the audited financial statements.

Management prepared these summary financial statements using the following criteria:

- The summary financial statements include a statement for each statement included in the audited financial statements;
- Information in the summary financial statements agrees with the related information in the audited financial statements;
- Major subtotals, totals and comparative information from the audited financial statements are included; and
- The summary financial statements contain the information from the audited financial statements dealing with matters having a pervasive or otherwise significant effect on the summary financial statements.

In addition, a copy of the audited financial statements is available to any member, upon request, at any branch of the credit union.

Ukrainian Credit Union Limited works hard every day to provide you professional, courteous and competitive financial products and services that bring you the peace of mind you seek, and contribute back to the communities and neighbourhoods where you live.

## In Memoriam 2015 Вічна Їм Пам'ять!



бл. п.  
**Olya Melnyk**  
1955–2015  
Employee of  
Ukrainian Credit Union Limited



бл. п.  
**Michael Onysko**  
1930–2015  
Past Director and Secretary of  
Ukrainian Credit Union Limited



бл. п.  
**Stella Spytkowsky**  
1936–2015  
Retired Director and Past Employee  
of United Ukrainian Credit Union\*,  
Past Member of UCU Hamilton  
Advisory Committee  
\*merged with Ukrainian Credit  
Union Limited in 2012

You are the owners of Ukrainian  
Credit Union Limited and we exist  
because of you

Natalie Awramenko  
Leonid Babenko  
Raymond Bala  
Stephen Balausiak  
Osyp Baluch  
Anna Baluk  
Nick Baranowich  
William Barchuk  
Alma Bilak  
Walter Myron Bilan  
Marshal Leonard Bilan  
Peter Alexander Blak  
Eugenia Bobak  
Nadia Bodykevich  
Maria Boshyk  
Peter Bourak  
Katherine Boytchuk  
Roman Bryniak  
Nina Bulat  
Paraska Butryn  
Kataryna Cap  
Nina Celuch  
Jaroslaw Charak  
Annie Chemij  
Roman Chomickij  
Iwan Chromej  
Donna Chubaty–Wilson  
Basil Chwyl  
Sophie Chychota  
Kim Clayson  
Natalie Czabalka  
Magda Czaban  
Michael Czerwinskyj  
Stephan Czornyj  
William Czuprynda  
William Dawidiuk  
Anastasia Demborynsky  
Norm Desilver  
Anna Diakiw  
Walter Diakowycz  
William Dmytruk  
Joseph Dolishny  
John Domaradzki  
Pawlo Dorozynsky  
Dennis Dos Santos  
Joanna Dowhal  
Nick Drobiasko  
John Dudys

Christina Durda  
Sonia Durkot  
Stefan Dykowsytsch  
Margareta Dykun  
Vera Dzioba  
Iraklis Emmanouil  
Larry Faseruk  
Ivan Firman  
Katherine Fitzulak  
Jose Freitas  
Anneliese Frey  
Weronika Fryz  
Doris Fundy  
Helen Fury  
Luba Gawadzyn  
Myroslaw Gawlak  
Peter Geley  
Kateryna Gelzynsky  
Michael Gerrie  
Gil Mieczyslaw  
Mary Glowacki  
Anastasia Gojda  
Kenneth Gordon  
Olya Halkiw  
Irene Haraschuk  
Steve Harasyn  
Nicholas Hawrysch  
Maria Hethman  
Anna Hlodan  
Lydia Holowash  
Andrew Homecko  
John Hryniuk  
Paul Ilenchuk  
Maria Iwachiw  
Johanna Jaciw  
Hrehorij Jacyk  
Carl Jones  
Ann Kachnij  
Walentyna Karpinec  
Thomas Karpinetz  
Jaroslaw Kelebay  
Nelly Keller  
Alla Kim  
Nadia Kluchko  
Zdislaw Knobel  
Mila Kobzan  
Olga Kocur  
Anna Koloszuk

Antin Konyt  
Lecia Korchinis  
Michael Korpan  
Rose Koszylowsky  
Adolf Kowal  
Mychajlo Kowalczyn  
Wasył Krasilowez  
Pearl Kril  
Sophia Krutkiewicz  
Ihor Krystalowych  
John Krywokulsky  
Steven Kuchabsky  
Maria Kulykowsky  
Peter Kurylo  
Theodor Kurylo  
Helen Kuzemczak  
Jan Kuzma  
Mykola Kysym  
Anthony Laskowsky  
Joanne Laskowsky  
Maria Lawrynowycz  
Lydia Lebedynsky  
Vera Lechky  
Maria Leshchuk  
Leonid Lishchyna  
Alexander Litwinchuk  
Anna Lozinsky  
Eric Lubinsky  
William Lubka  
Anna Luciw  
Walter Luciw  
Zina Lucyk  
Oleg Lysyi  
Nellie Lytwyn  
Mary Maksymiw  
Michael Malanczuk  
Irene Mamalyga  
Ann Maryglad  
Nataliya Mashchenko  
Pauline Masliwec  
Anna Mazur  
Anatol Mazurenko  
Ksenia Melnyk  
Lydia Melnyk  
Olga Melnyk  
Lidia Mischena  
Helena Murzydlo  
Walter Mykytyshyn

Anna Myslik  
Maria Nawrocki  
Katarina Nebesny  
Boris Nesterenko  
Lubomila Nowosad  
Mykola Oblyak  
Stefania Okunowicz  
Marta Oleynyk  
Michael Onysko  
Julia Onyszkewycz  
Nina Osadchuk  
Olga Padyk  
William Palaniuk  
Kateryna Pankiw  
Olga Parabyk  
William Parchoma  
Olga Pawliuk  
Paul Pidlisnyj  
Emily Popovich  
Irena Potopilna  
Peter Pracin  
Tatiana Pribytkova  
Irene Prociw  
Katerina Prytula  
John Puhalo  
Ludmila Puksa  
Wolodymyr Purawec  
Ludmyla Pylypchuk  
Marko Pylypiuk  
Anna Rak  
Jozef Rakowski  
Ewstachij Rawrysz  
Anna Rependa  
Katherine Romanish  
Josef Rudanycz  
Galina Rutkevich  
Anastazia Rybsky  
Alexandra Sadiwnyk  
Paul Salij  
Michael Sawchuk  
Morris Sawka  
Sofia Schustyk  
Helen Semeniuk  
Mychajlo Serbeniuk  
Irena Shmotolocha  
Michael Shulga  
Morris Shushereba  
Tena Shwet

Wasył Sidlar  
Myron Sirskyj  
Rosalie Skleryk  
Elsa Margaret Smith  
Luke Sobolta  
Michael Soltys  
Stella Spytkowsky  
Milka Stancec  
Anna Stasiuk  
Anne Steciuk  
Peter Stos  
Fedir Strohyj  
Martin Sugden  
Mary Swarchuk  
Marian Swystun  
Mike Syvulick  
Pawel Sywanicz  
Stefan Szewczyk  
Dauney Ivan Talpash  
Robert Tarnowski  
Alexei Tchepetov  
Anna Tkaczyk  
Walter Tolomizenko  
Stefan Tykajlo  
Maria Tymciw  
Elizabeth Usatiuk  
John Wabischewich  
Millard Waterbury  
Anna Wegierak  
Anna Welykanycz  
Janusz Wiszniewski  
Ewa Woloszczuk  
Stefan Zabawskyj  
John Zabusky  
Kazimierz Zaremba  
Robert Zawerbny  
Tamara Zeltway  
Maria Zielinska  
Alexandra Ziniak  
Anastazia Zwarycz  
Anna Zyhar

## Board of Directors

Andre Sochaniwsky, Chair (2017) \* 1, 2  
 Jerry Pryshlak, 1st Vice-Chair (2018) 1, 2, 8  
 Annie Mishchenko, 2nd Vice-Chair (2016) 1, 2, 3  
 Walter Kish, Secretary (2017) 1, 2, 9  
 Eugene Roman, Past-Chair (retired Sept 2015) 9  
 Peter Szlichta, Director (2017) 4, 5, 7  
 Walter Drozdowsky, Director (2016) 3, 4  
 Borden Osmak, Director (2017) 3, 5, 7  
 Olya Sheweli, Director (2016) 4, 6, 8  
 Slawko Borys, Director (2018) 5, 6, 9  
 Bob Diakow, Director (2018) 3, 5, 9  
 Oleh Marianchuk, Director (2018) 4, 6  
 Michael Shipowick, Honorary Director

1. Executive Committee
2. Governance Committee
3. Audit Committee
4. Budget & Investment Committee
5. Nominating Committee
6. Donation, Sponsorship, Scholarship, Marketing & Member Service Committee
7. Real Property Committee
8. Representatives to Council of Ukrainian Credit Unions of Canada
9. IT Governance Committee

\* The Chair is ex-officio member of each committee

( ) Term Expires

## Employees\*\*

Lesya Babiy  
 Lori Ball  
 Shanna Baran  
 Daria Bartash  
 Tetyana Basmat  
 Olena Bat  
 Maria Binczarowski  
 Helena Bosco  
 Liliya Boyko  
 Halyna Cap  
 Natalia Chervonyi  
 Maria Chlapak  
 Diane Comtois  
 Alison Conroy  
 Jennifer Dalgarno  
 Serhiy Danko  
 Iryna Davari  
 Susan Demchenko  
 Yuriy Diakunchak  
 Irena Dlugosz  
 Marika Dmytriak  
 Olena Dzyubak  
 Anthony Eakin  
 Anna Fert  
 Joseph Felicitas  
 Myroslava Fil  
 Zachary Gala  
 Aileen Gibson  
 Lyudmyla Goy  
 Christian Hack Petersen

Kathy Hall  
 Olena Halych  
 Myroslava Hancharyk  
 Oksana Harapyuk  
 Lidia Hawryluk  
 Lesya Hishchak  
 Andrew Hojsan  
 Vera Homonko  
 Stin Hrycajkiw  
 Oksana Iwanusiw  
 Ludmila Jigota  
 Denise Johnston  
 Valentyna Kabanova  
 Emilia Kachor  
 Yaroslava Kamenetska  
 Lubomira Kapeluch  
 Ruslana Kapeluch  
 Volodymyr Karman  
 Iwona Kiebalo  
 Daria Kish  
 Yulia Konyeva  
 Tatiana Koroliova  
 Mariana Kouzela  
 Eric Kovalevskyy  
 Yaryna Kozak  
 Tomislav Krajcinovic  
 Brenda Kruk  
 Michael Kryworuchko  
 Anna Kuczuk  
 Inna Larionova

Kateryna Litvinjuk  
 Roman Litwinchuk  
 Zrinka Luburic  
 Anna Lysko  
 Elvira Maksudova  
 Yrena Malo  
 Olga Marek  
 Zofia Masley  
 Katia Matkowskyj  
 Svitlana Mazepa  
 Hania Metulynsky  
 Roman Mlynko  
 Lucy Monteiro  
 Tamara Moskaliuk  
 Jillian Olender  
 Teresa Olowianczyk  
 Mira Oryshchyn  
 Aleksandra Ozubko  
 Zoriana Palchynska  
 Nataliia Pasichnyk  
 Vlad Pasternak  
 Yaroslav Pers  
 Lyudmyla Petrunko  
 Inna Petsenyuk  
 Taras Pidzamecky  
 Olga Pisetska  
 Anna Procio  
 Viktoriya Prus  
 Olena Pyankova  
 Janko Radojicic

Iryna Romanyshyn  
 Andrew Rozanec  
 Lana Rudenko  
 Svitlana Rudenko  
 Nataliia Ryabchun  
 Lina Rymar  
 Irene Saly  
 Roman Shmedryk  
 Marc Sirard  
 Irene Skrypnik  
 Violetta Skrypnik  
 Oleksiy Slyepukhov  
 Olena Slyva  
 Svitlana Sokyryka  
 Yuliya Sukharyeva  
 Mary Sulypka  
 Antonina Svitilnikova  
 Liliya Tom'yak  
 Liliia Vintoniak  
 Oksana Volynets  
 Anna Wasyluk  
 Oksana Wenglowski  
 Tetyana Zabashta  
 Olha Zadorozhna  
 Iryna Zaglyadina  
 Jennifer Zelenczuk  
 Michael Zienchuk  
 Iryna Zushman

\*\* As of December 31st 2015



**уцуукс**  **ucublu**  **ucumobile**  **ucubiz** **youth unlimited**



**Відділення в Bloor West Village + банкомат**  
 Менеджер: Володимир Карман  
 2397 Bloor St. W., Toronto  
 416-762-6961 x238



**Відділення в Etobicoke + банкомат**  
 Менеджер: Світлана Мазепа  
 225 The East Mall, Etobicoke  
 416-233-1254 x225



**Відділення в Hamilton + банкомат**  
 1252 Barton Street East, Hamilton  
 905-545-1910 ext 11



**Відділення в London**  
 Менеджер: Наталя Червона  
 247 Adelaide St. S., London  
 519-649-1671



**Відділення в Mississauga + банкомат**  
 Менеджер: Леся Бабій  
 3635 Sawthra Rd., Mississauga  
 905-272-0468 x201



**Відділення в North York + банкомат**  
 Менеджер: Татяна Корольова  
 5799 Yonge St. Suite 100  
 416-225-0032 x202



**Відділення в Oshawa + банкомат**  
 Менеджер: Ліда Гаврилук  
 245 King St. Unit 2, Oshawa  
 905-571-4777



**Пункт обслуговування в Ottawa + банкомат**  
 Менеджер: Янко Радічич  
 271 Bank Street (Altema), Ottawa  
 613 288-0206



**Відділення в St. Catharines + банкомат**  
 Менеджер: Влад Пастернак  
 118 Niagara St., St. Catharines  
 905-684-5062



**Відділення St. Demetrius + банкомат**  
 Менеджер: Люба Капелюх  
 135 La Rose Av., Etobicoke (в українській церкві Св. Димитрія) 416-246-1651



**Відділення в Sudbury + банкомат**  
 Менеджер: Каті Гал  
 532 Kathleen St., Sudbury  
 705-674-1055 x223



**Відділення в Thunder Bay + банкомат**  
 Менеджер: Оксана Гарапюк  
 697 Red River Rd, Thunder Bay  
 807-622-9796



**Відділення в Windsor + банкомат**  
 Менеджер: Михайло Криворучко  
 1275 Walker Rd. Unit 1A, Windsor  
 519-256-2955 x102



**Група по управлінням майна + банкомат**  
 Менеджер: Михайло Зінчук  
 2265 Bloor St. W., Toronto  
 416-763-5575 x204



**Пункт обслуговування в Oakville – тільки банкомат**  
 300 River Oaks Blvd. E., Oakville (в українській церкві Св. Йосипа)



**Пункт обслуговування в South Etobicoke – тільки банкомат**  
 145 Evans Av., Etobicoke (в залі УНО)  
 416.922.2797



**Центр телефонного обслуговування**  
 416-922-4407  
 800-461-0777



**Веб-сайт**  
[www.ukrainiancu.com](http://www.ukrainiancu.com)  
[www.ucublu.com](http://www.ucublu.com)